



Prestador Turístico
Transfórmate a la era digital

PREGUNTAS FRECUENTES

CONVOCATORIA A MIPYMES DEL SECTOR TURÍSTICO DE SAN ANDRÉS, INTERESADAS EN PARTICIPAR EN EL PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y ADOPCIÓN DE SOLUCIONES TIC PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

- **Llenar en su totalidad el formulario del anexo 2 apartado 4 equivale a una puntuación nivel 4 del criterio de calificación número 2 o si por el contrario, la omisión de alguno de los puntos del formulario puede llegar a tener el mismo puntaje de calificación?**

Respuesta:

Para el diligenciamiento del Anexo 2, numeral 4, el empresario debe seleccionar solo una de las **Soluciones TIC** para cada uno de los **Procesos** (Financiero, Recurso Humano, Planeación estratégica y toma de decisiones, Marketing, Ventas, Monetización virtual, Compras, Inventario y Plan de producción), dependiendo del grado de solución TIC que implementen dentro del establecimiento en cada uno de estos. En caso de NO seleccionar soluciones TIC en alguno o varios de los procesos desglosados, se establece que el establecimiento no maneja soluciones TIC en dicho(s) proceso.

- **Crear un tercer criterio de selección:**

Durante el último año y/o actualmente su empresa desarrolló o piensa desarrollar algún proyecto o acción que implique el uso de las TIC para la mejora en el manejo administrativo o en la prestación de servicios o bienes, y/o la implementación de procesos nuevos o significativamente mejorados, de métodos organizativos, o de técnicas de comercialización nuevas o mejoradas?

Dependiente del nivel de integración o iniciativa. Podría existir un puntaje de 20, 30 , 40 o 50 puntos.

Respuesta:

La propuesta indicada fue recibida el día 28 de marzo de 2019, sin embargo de acuerdo al Cronograma General informado en los términos de referencia preliminares, el 26 de marzo de 2019 se encontraba estipulado el plazo máximo para presentar inquietudes, aclaraciones y/o recomendaciones a los términos de

Invita



Apoya



Operador





Prestador Turístico
Transfórmate a la era digital

referencia y el día 27 de marzo se realizó la publicación de respuestas a inquietudes, aclaraciones y/o reclamaciones a los términos de referencia.

No obstante, dentro del segundo criterio de evaluación (Escala de Madurez digital) es posible evidenciar el nivel en el que se encuentra la Mipyme en términos de implementación de soluciones TIC en el establecimiento.

- **Estamos interesados en participar, nos gustaría tener mayor información y saber si es solo para pymes de San Andrés o si es nacional.**

Respuesta:

La convocatoria se encuentra dirigida a empresas o personas naturales con matrícula mercantil relacionadas con el sector turismo, con domicilio principal en la isla de San Andrés o sucursal en la misma.

Invita



Apoya



Operador

